

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Control Chem s.r.l.
Società Unipersonale
Crocetta del Montello (TV)
Rev. 3 (release del 17/03/26)

1. Premesse

Dati generali:

Control Chem s.r.l.
Società Unipersonale
Sede Legale: via Unione 17/A - 31035 Crocetta del Montello (TV)
Partita I.V.A.: 04791120266 - C.F.: 04791120266
Siti di riferimento: www.control-chem.it e www.control-management.it

Di seguito vengono riportate le presenti Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi erogati da Control Chem s.r.l., che costituiscono parte integrante dell'offerta, del contratto e degli eventuali documenti contrattuali richiamati.

2. Applicazione

Le presenti condizioni si applicano al rapporto tra il Cliente e Control Chem s.r.l. con riferimento ai servizi di consulenza, supporto tecnico-operativo, formazione e agli eventuali servizi digitali o piattaforme messi a disposizione, ivi incluso il portale "Control Management".

Condizioni particolari, deroghe o integrazioni devono essere convenute in forma scritta dalle parti oppure risultare espressamente dall'offerta, dal contratto o da altro documento contrattuale richiamato.

I contratti si intendono conclusi con la sottoscrizione di apposite convenzioni scritte, con l'accettazione delle offerte oppure, ove previsto per i servizi digitali, con l'attivazione del servizio in esecuzione dell'offerta o del contratto.

Le presenti condizioni si applicano altresì alle richieste di consulenza, contatto o demo inviate tramite i siti www.control-chem.it e www.control-management.it, fermo restando che l'effettiva erogazione dei servizi avverrà secondo quanto previsto nell'offerta o nel contratto.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto tra Control Chem s.r.l. e il Cliente ha ad oggetto l'erogazione di servizi professionali e, ove previsto, la messa a disposizione di strumenti digitali di supporto, nell'ambito delle seguenti attività:

Sicurezza e Salute sul Lavoro:

- Incarichi RSPP esterno.
- Attività di consulenza, raccolta ed elaborazione dati.
- Attività di informazione/formazione presso le unità produttive del cliente e/o aule messe a disposizione da Control Chem s.r.l.
- Attività di campionamento ed elaborazione dati.

Progettazione Antincendio:

- Attività di consulenza, raccolta ed elaborazione dati.
- Attività di informazione/formazione presso le unità produttive del cliente e/o aule messe a disposizione da Control Chem s.r.l.

Sistemi di Gestione Aziendale:

- Attività di consulenza, raccolta ed elaborazione dati, sviluppo ed implementazione del sistema.
- Audit di seconda parte.

Control Chem S.r.l. società unipersonale - Via Unione, 17/A 31035 Crocetta del Montello (TV) - Tel. 0423 84402 - Fax. 0423 660708

Cod Fisc. e P.IVA: 04791120266 - Cap. Soc. 10.000 i.v. REA di TV 378313 - Registro Imprese n. 9576/2016

info@control-chem.it | www.control-chem.it

Vietata la riproduzione. Tutti i diritti sono riservati.

- Attività di informazione/formazione presso le unità produttive del cliente e/o aule messe a disposizione da Control Chem s.r.l.

Ambiente ed Acustica:

- Attività di consulenza, raccolta ed elaborazione dati.
- Attività di campionamento ed elaborazione dati.
- Attività di informazione/formazione presso le unità produttive del cliente.

Sicurezza Alimentare:

- Attività di consulenza, raccolta ed elaborazione dati.
- Attività di informazione/formazione presso le unità produttive del cliente e/o aule messe a disposizione da Control Chem s.r.l.
- Attività di campionamento ed elaborazione dati.

Piattaforme digitali di supporto alla compliance:

- Dashboard, scadenziari, archivi documentali, workflow operativi, raccolta documentale, notifiche e funzionalità organizzative anche tramite il portale "Control Management".

4. Svolgimento dell'attività

I servizi descritti al punto precedente saranno presi in carico dal competente settore facente capo al relativo responsabile tecnico o di progetto.

- Se il servizio include un sopralluogo presso il Cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare Control Chem s.r.l. sui rischi presenti presso l'unità produttiva e di consentire lo svolgimento dell'attività in condizioni di sicurezza.
- Eventuali attività di campionamento possono essere assunte a carico e/o sotto la responsabilità di Control Chem s.r.l. solo su esplicita richiesta del Cliente e nei limiti di quanto concordato.
- Per i servizi digitali il Cliente si impegna a fornire dati, documenti e informazioni corretti, aggiornati, pertinenti e nella propria disponibilità giuridica.
- Resta inteso che l'utilizzo di dashboard, scadenziari, archivi documentali o altri strumenti digitali costituisce supporto organizzativo e operativo e non sostituisce le valutazioni, verifiche o decisioni che rimangono di competenza del Cliente, salvo diverso specifico incarico scritto conferito a Control Chem s.r.l.

5. Servizi digitali, accessi e contenuti del Cliente

Qualora il rapporto contrattuale preveda l'accesso a portali o applicativi, l'utilizzo è riservato al Cliente e ai soli soggetti da esso autorizzati per finalità attinenti all'attività contrattualmente prevista.

Le credenziali di accesso sono personali e devono essere custodite con diligenza; il Cliente è tenuto a non comunicarle a soggetti non autorizzati e ad informare tempestivamente Control Chem s.r.l. in caso di smarrimento, uso improprio o accesso non autorizzato di cui venga a conoscenza.

Il Cliente è responsabile della liceità, correttezza, completezza e aggiornamento dei dati, documenti e contenuti caricati, trasmessi o comunque messi a disposizione tramite i servizi digitali, nonché del possesso dei necessari diritti, autorizzazioni e titoli per il relativo utilizzo.

Salvo diverso accordo scritto, il software, le interfacce, la documentazione operativa e ogni relativo contenuto o componente restano di titolarità di Control Chem s.r.l. o dei rispettivi aventi diritto; al Cliente è riconosciuto un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e limitato alla durata e alle finalità del rapporto contrattuale.

6. Elaborazione dati e stesura relazioni tecniche

I dati e le misure raccolti durante il sopralluogo sono elaborati anche mediante l'utilizzo di supporti informatici; i risultati delle elaborazioni sono riportati in relazioni tecniche rilasciate dal responsabile di settore, che specificano tra l'altro modalità e criteri di indagine e valutazione dei risultati.

Report, dashboard, scadenziari, documenti o ulteriori output del servizio possono essere messi a disposizione del Cliente anche in formato elettronico o mediante accesso riservato ai servizi digitali.

7. Rispetto della normativa sulla Sicurezza e Salute sul Lavoro

Il personale di Control Chem s.r.l., nello svolgimento della propria attività e dei propri servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/08, anche nell'ipotesi in cui operi presso il Cliente.

Control Chem S.r.l. società unipersonale - Via Unione, 17/A 31035 Crocetta del Montello (TV) - Tel. 0423 84402 - Fax. 0423 660708

Cod Fisc. e P.IVA: 04791120266 - Cap. Soc. 10.000 i.v. REA di TV 378313 - Registro Imprese n. 9576/2016

info@control-chem.it | www.control-chem.it

Vietata la riproduzione. Tutti i diritti sono riservati.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/08, il Cliente dovrà garantire l'accesso in sicurezza dei Tecnici di Control Chem s.r.l. al sito e agli impianti e fornire appropriate informazioni sui rischi per la salute e sicurezza, con le rispettive misure di protezione e prevenzione da adottare.

8. Obblighi di riservatezza e informazione delle parti

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente rapporto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione dello stesso, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo del rapporto contrattuale.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne l'organizzazione aziendale, i processi, i dati e le informazioni dell'altra parte non di pubblico dominio.

Ciascuna parte, in particolare, adotterà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti, collaboratori e fornitori coinvolti nell'esecuzione del servizio.

9. Continuità, manutenzione e sospensione dei servizi digitali

I servizi digitali possono essere soggetti a interventi di manutenzione, aggiornamento, adeguamento tecnico, presidio di sicurezza, backup o verifiche periodiche, che potranno comportare limitazioni o temporanee interruzioni del servizio.

Salvo diverso accordo scritto, Control Chem s.r.l. non assume obblighi di continuità assoluta del servizio o livelli minimi di disponibilità e potrà sospendere, limitare o interrompere l'accesso ai servizi digitali in caso di manutenzione, esigenze di sicurezza, forza maggiore, guasti, uso improprio del sistema, mancato pagamento o violazione delle presenti condizioni.

Alla cessazione del rapporto, l'accesso del Cliente ai servizi digitali potrà essere disattivato secondo quanto previsto in offerta o nel contratto; eventuale esportazione, consegna o mantenimento della disponibilità dei dati e dei documenti sarà regolato dagli accordi tra le parti.

10. Reclami/contestazioni

Control Chem s.r.l. considera validi i reclami e le contestazioni in forma scritta che il Cliente faccia pervenire entro 15 giorni dalla data di erogazione completa del servizio, ovvero dalla messa a disposizione dell'output o della funzionalità contestata.

Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

11. Termini di pagamento

L'erogazione dei servizi da parte di Control Chem s.r.l. deve essere pagata nei termini indicati in offerta, contratto o documentazione commerciale richiamata.

- **Ritardi nei pagamenti:** salvo diverso accordo scritto tra le parti, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002.
- **Metodi di pagamento:** convenuti e definiti in sede di offerta o contratto.
- **Mancata ricezione dell'avviso di scadenza:** qualora il pagamento sia convenuto mediante ricevuta bancaria o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

12. Tutela della privacy - Reg. UE 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale vigente

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Control Chem s.r.l. informa che verranno raccolti e trattati i dati del Cliente e degli eventuali referenti indicati, ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura dei servizi.

I dati potranno essere trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, anche con riguardo a informazioni trasmesse tramite i siti www.control-chem.it e www.control-management.it e i relativi moduli di contatto, richiesta consulenza e richiesta demo. Per le informazioni di dettaglio si rinvia all'Informativa Privacy pubblicata sui siti aziendali.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni e i rapporti contrattuali da esse regolati sono disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del rapporto contrattuale sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso, fatti salvi gli eventuali diversi fori inderogabili previsti dalla legge.

Per Control Chem s.r.l.

Firma: Andrea Facchin

Luogo e data: Crocetta del Montello 17/03/2026