Informativa utenti della piattaforma Control Management *(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/16)*	**Cod. O421246G-PL** **Rev. 1.1 del 19/10/2026**

Questa informativa riguarda i dati di chi **usa** la piattaforma Control Management (control-chem.it/admin). Non riguarda i dati che i clienti caricano nella piattaforma: per quelli vedi il punto 1.

Si rivolge a:

- utenti con account: clienti, loro referenti e RSPP, personale di Control Chem;
- appaltatori e subappaltatori che aprono il link ricevuto per caricare documenti o compilare moduli;
- chi apre le pagine dei controlli antincendio da QR code.

Per i visitatori dei siti web e per chi compila i form di contatto vale l'Informativa Online (Cod. O421246G-BI).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RUOLI

Control Chem S.r.l. ha **due ruoli diversi**, a seconda dei dati.

Dati	Ruolo di Control Chem	Chi informa l'interessato
Account, accessi, log di sicurezza, cookie di sessione di chi usa la piattaforma	**Titolare** (art. 4.7 GDPR)	Control Chem, con questa informativa
Dati caricati dai clienti: lavoratori, appaltatori, formazione, idoneità, documenti, firme	**Responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR), per conto del cliente	Il cliente, che ne è titolare (di norma come datore di lavoro o committente)

Per i dati della seconda riga Control Chem agisce solo su istruzione del cliente, secondo le Condizioni Generali e l'accordo sul trattamento dei dati (DPA). Le richieste su quei dati vanno rivolte al cliente; se arrivano a Control Chem, le inoltriamo al cliente senza ritardo.

I dati di contatto del titolare sono nella Casella A in fondo.

2. DATI PERSONALI TRATTATI COME TITOLARE

Solo i dati necessari a dare l'accesso e a proteggere la piattaforma:

- **identificativi e di contatto**: nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico se indicato, azienda di appartenenza e ruolo nella piattaforma;
- **credenziali**: nome utente e password (salvata solo come hash, cioè in una forma da cui non si può risalire alla password, nemmeno da parte di Control Chem);
- **dati di accesso e di sicurezza**: indirizzo IP, data e ora di accessi e uscite, tentativi di accesso falliti, blocchi temporanei dell'account, browser usato;
- **registro delle attività (audit log)**: quale utente ha creato, modificato, scaricato o cancellato un dato, e quando;
- **preferenze**: lingua (italiano o inglese) e tema chiaro o scuro;
- **richieste di assistenza**: il contenuto delle richieste inviate a Control Chem.

Non trattiamo come titolare dati particolari (salute, biometrici, ecc.) o giudiziari degli utenti. Non facciamo profilazione né decisioni automatizzate.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE

Nessuna finalità richiede il consenso: i dati servono a erogare il servizio e a proteggerlo. Non usiamo questi dati per marketing.

Finalità	Dati usati	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conservazione
3.1 Creare e gestire l'account, dare accesso alle funzioni previste dal contratto con l'azienda per cui l'utente opera, inviare le notifiche del servizio (scadenze, documenti caricati)	identificativi, credenziali, preferenze	par. 1 lett. b (contratto) per il cliente; lett. f (legittimo interesse a eseguire il contratto) per i suoi referenti e per gli appaltatori	per tutta la durata dell'account; dopo la disattivazione o la fine del contratto, 60 giorni, poi cancellazione

Copyright © 2026. Tutti i diritti riservati

3.2 Sicurezza della piattaforma: autenticazione, blocco dei tentativi ripetuti, avvisi di attacco, indagine su accessi anomali e violazioni	dati di accesso e di sicurezza	lett. c (obbligo di misure adeguate, art. 32 GDPR) e lett. f (legittimo interesse alla sicurezza)	12 mesi dalla registrazione
3.3 Registro delle attività (audit log), per dimostrare chi ha fatto cosa sui dati dei clienti	registro delle attività	lett. c (art. 5.2 e 32 GDPR) e lett. f	per la durata del contratto con il cliente + 12 mesi
3.4 Assistenza tecnica	identificativi, contenuto della richiesta	lett. b e f	12 mesi dalla chiusura della richiesta
3.5 Obblighi di legge e difesa in giudizio	i dati necessari, caso per caso	lett. c e f	per il tempo richiesto dalla legge o fino alla fine del contenzioso

Alla scadenza i dati vengono cancellati o resi anonimi. Le copie di backup, protette e non consultabili per l'uso corrente, seguono il proprio ciclo: le giornaliere sono sovrascritte dopo 30 giorni, le mensili dopo 12 mesi circa (370 giorni).

4. CONFERIMENTO DEI DATI

I dati del punto 2 sono necessari: senza di essi non è possibile creare l'account, accedere alla piattaforma o usare il link di caricamento documenti. I dati di accesso e di sicurezza sono registrati automaticamente.

5. DESTINATARI

I dati sono trattati dal personale di Control Chem autorizzato e istruito. Li trattano anche i fornitori che seguono, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR):

Fornitore	Servizio	Dove sono i dati
Aruba S.p.A.	server della piattaforma e database	Italia
Amazon Web Services EMEA SARL	archivio dei file (Amazon S3) e invio delle email di servizio (Amazon SES)	Irlanda (UE), regione eu-west-1
Openapi S.p.A.	marcatura temporale dei controlli antincendio: per 60 minuti può scaricare la scheda del controllo, che contiene nome, email e telefono del tecnico che lo ha eseguito	Italia

Gli utenti vedono i dati degli altri utenti solo nei limiti dei permessi assegnati dal proprio cliente. I dati possono essere comunicati alle autorità quando lo impone la legge. Non sono diffusi.

6. TRASFERIMENTO FUORI DALL'UE

I dati sono trattati nell'Unione Europea (Italia e Irlanda). **Non sono trasferiti in Paesi terzi.** La piattaforma non carica font, script o altri contenuti da fornitori esterni.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

Il trattamento è elettronico, con misure adeguate al rischio (art. 32 GDPR) e un sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001. Tra le misure: connessione cifrata (HTTPS), password salvate solo come hash, blocco dopo tentativi falliti, documenti cifrati nell'archivio Amazon S3, accesso ai dati limitato all'anagrafica e ai permessi di ciascun utente, registro delle attività non modificabile, backup giornalieri.

8. COOKIE

La piattaforma usa **un solo cookie tecnico**, necessario a mantenere l'accesso dopo il login. Non usa cookie di profilazione, statistici o di terze parti, quindi non chiede il consenso (art. 122 Codice privacy).

Nome	Scopo	Durata
cc_session	mantiene la sessione dopo il login; inviato solo su connessione cifrata	fino al logout o dopo 24 ore senza attività

Copyright © 2026. Tutti i diritti riservati

La scelta del tema chiaro o scuro è salvata solo nel browser dell'utente e non viene inviata a Control Chem.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente può chiedere in ogni momento a Control Chem (artt. 15-22 GDPR):

- l'accesso ai propri dati e una copia;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione o la limitazione, salvo che i dati servano per obbligo di legge o per difendere un diritto;
- la portabilità dei dati forniti, in formato strutturato;
- di opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse, per motivi legati alla propria situazione.

Le richieste vanno inviate ai contatti della Casella A. Rispondiamo entro 30 giorni. L'utente può anche presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per i dati caricati dai clienti (punto 1, seconda riga) i diritti si esercitano verso il cliente titolare.

Casella A - Dati di contatto del Titolare del trattamento	**Casella B - Dati di contatto del DPO**
CONTROL CHEM S.r.l. Via Unione 17/A, 31035 Crocetta del Montello (TV) Tel. 0423 84402 – Email: info@control-chem.it P.IVA 04791120266	"NON NOMINATO" (in quanto non obbligatorio allo stato delle informazioni disponibili)

Copyright © 2026. Tutti i diritti riservati